

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS CENTRA

---

**Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků WELLNESS CENTRA v hotelu VEBA a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.**

V prostorách wellness centra je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků. Celý prostor wellness centra je neustále monitorován.

## **Všechny úkony po příchodu do wellness se provádí v následujícím pořadí:**

- ✓ Seznámení se s návštěvním řádem a v případě vstupu do saunové zóny je možné si na recepci vypůjčit před vstupem čisté prádlo určené do wellness – saunové zóny nebo použít prádlo vlastní. Totéž platí pro návštěvníky bazénové zóny.
- ✓ Vstup do šaten je již čistá zóna, proto prosíme o vyzutí obuvi před šatnami a její odložení v šatnách.
- ✓ Odložení oděvů v šatnách.
- ✓ Provést řádné omytí celého těla mýdlem nebo sprchovým gelem a až poté se návštěvník zabalí do plachty a postupuje dále do saunové zóny, nebo si oblékne čisté plavky a pokračuje do bazénové zóny.

**Návštěvník má v rámci svého pobytu umožněn vstup do jednotlivých částí WELLNESS CENTRA v provozní době dle objednávky. Vstupem do WELLNESS se podrobuje návštěvnímu řádu WELLNESS CENTRA a pokynům zaměstnanců hotelového resortu VEBA.**

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní dobu.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku; děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénů pouze v plenkových jednorázových plavkách.
- Do sauny je vstup povolen pouze bez plavek s čistou a suchou osuškou, kterou si návštěvník podloží své tělo, aby se nedotýkal nahým tělem dřevěných prýčků.
- Osobám mladším 15 let je přístup do celého wellness povolen v doprovodu dospělé osoby. Doprovod je po celou dobu pobytu za tuto osobu zodpovědný.

## **Zákaz vstupu do WELLNESS CENTRA**

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám opilým nebo pod vlivem omamných látek.

- Osobám v nevhodném oblečení. Vstup je povolen pouze v plavkách vhodných pro plavání v bazénu !!! ( viz příloha návštěvního řádu )
- Zvířatům.

### **Povinnosti návštěvníků**

- Před vstupem do bazénu, ochlazovacího bazénu nebo vířivky jsou návštěvníci povinni se osprchovat. Vždy důkladně umýt veškeré kosmetické přípravky a dodržovat osobní hygienu.
- Vždy po východu ze sauny je návštěvník povinen použít některou ze sprch ve WELLNESS. Upozorňujeme návštěvníky, že relaxační bazén ani whirlpool, nejsou bazény ochlazovací, proto nikdy nevstupujte do bazénové vody bez dostatečného osprchování těla a krátkého odpočinku na lehátku. To samé platí pro ochlazovací bazén, ten slouží k ochlazení těla, ale musí být použit až po řádném osprchování.
- Zachovávat čistotu všech míst wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Peníze a cenné předměty mohou návštěvníci ukládat na recepci, jinak za jejich ztrátu provozovatel nenese odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách wellness centra je nálezce povinen odevzdat pracovníkovi wellness, případně na recepci hotelu, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení hotelu a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení hotelu nebo na majetku ostatních osob.
- Návštěvník je povinen opustit provoz wellness a jít do šaten 15 min před ukončením provozní doby.
- Pro poskytnutí první pomoci lze přivolat pracovníka wellness centra, který dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.
- Přípomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatňovat na recepci, provozní Congress a Wellness centra nebo vedoucího hotelového resortu Veba.
- Návštěvníci se na mokřích podlahách musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům. Veba hotelový resort nenes odpovědnost za škody a úrazy, které si návštěvníci způsobí vlastní neopatrností nebo evidentním nedodržováním pokynů.

### **Zakázané činnosti ve WELLNESS CENTRU**

- Chovat se způsobem ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Vzájemně se potápět, srážet, házet do vody, běhat po ochozech a skákat z nich jak do relaxačního bazénu, whirlpool tak do ochlazovacího bazénu.
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Vstupovat do finské sauny v plavkách a bez suché a čisté plachty určené k saunování.
- Použití wellness v době mimo provoz není přípustné z bezpečnostních důvodů.
- Znečišťovat vodu a ostatní prostory wellness zejména močením, pliváním a vyplachováním si nosu či pusy ve vodě, odhazováním odpadků a používáním mýdla a dalších hygienických pomůcek mimo určená místa (pro řádné omytí těla pomocí mýdla slouží sprchy v šatnách).
- Kouřit, konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených.

- Vstupovat do prostoru wellness centra se **žvýkačkou**.
- Vstup do bazénů, do sauny a parní kabiny je povolen pouze bosou nohou. Jakákoliv obuv v těchto prostorách je zakázána.

vnášet do bazénu nafukovací předměty, ploutve, míče, masky a šnorchly (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky, plavecké brýle případně plavecký pásek.)

- Je zakázáno používat jakékoliv holící přístroje.
- Plaveckou desku nebo pásek je možné zapůjčit u plavčíka.

### **Při porušení provozního řádu není odvolání**

### **Vyloučení z návštěvy WELLNESS & SPA**

**Z areálu wellness bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.**

**Neopustí-li návštěvník v takových případech wellness centrum na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.**

### **Závěrečná ustanovení**

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít wellness pro objednané skupiny hostů (školy, školky, firemní akce, atp.) případně z jiných závažných důvodů. Uzavření WELLNESS CENTRA bude oznámeno na tabuli u vchodu do wellness centra a na recepci hotelu Veba resort.

**Broumov, dne 17.6.2015**

.....  
**podpis provozovatele**

.....  
**razítko**

# Saunování – pokyny pro návštěvníky:

## Příprava:

***Před vstupem do sauny si odložte veškeré oblečení v šatnách, osprchujte se za použití mýdla a tělo osušte.***

## Saunování:

***Usedněte nebo si lehněte na některou z lavic, kterou si vypodložíte čistou a suchou osuškou do sauny (tu jste si vyzvedli před vstupem do wellness centra na recepci). Optimální teplota pro začátečníky by měla být cca 75 stupňů. Při saunování se lehce masírujte a prokrvujte tělo. Délku saunování zvolte podle svých pocitů a dle pokynů na cedulkách u jednotlivých druhů saun a doporučení obsluhy. V sauně vám musí být příjemně.***

## Ochlazování:

***Po saunování použijte studenou sprchu, se kterou vždy začínejte od dolních končetin. Až po sprše použijte dle libosti ochlazovací bazén ve wellness. Po osušení je možno vykonat několik relaxačních protahovacích pohybů. Odpočiňte si na lehátku a podle osobní potřeby vstupte opět do některé Vámi zvolené sauny.***

***Během odpočinku nezapomeňte doplňovat tekutiny (nealkoholické).***

***Pro správný účel kvalitního saunování se snažte saunovací proces opakovat 3x.***

## Odpočinek:

***Po třetí fázi saunování se důkladně osprchujte za použití mýdla, umyjte si vlasy šampónem a osušte se. Ošetřete si vysušenou pokožku krémem nebo olejem. Dopřejte si klidnou chůzi na čerstvém vzduchu a poté relaxujte a to nejméně 20 až 30 minut (možno i na hotelovém pokoji).***